

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker (ondernemer of consument) van deze webshop. De bepalingen specifiek voor consumenten zijn uitsluitend van toepassing in de relatie onderneming-consument en worden uitgesloten in de relatie onderneming-onderneming (B2B relatie). Bij het plaatsen van een bestelling via de webshop aanvaardt de bezoeker (ondernemer of de consument) uitdrukkelijk deze voorwaarden met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende of andersluidende voorwaarden van de koper worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door de onderneming aanvaard zijn.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de onderneming en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de onderneming en de klant. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de onderneming zijn in te zien en zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar en op welke wijze van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de klant zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als de onderneming gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de onderneming niet. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de

aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
- indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
- de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de klant deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce webshop met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de onderneming niet. De onderneming is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. De onderneming is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten. Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, dient deze vooraf contact op te nemen met de klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door de onderneming die niet kan aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

De bestelprocedure wordt omschreven op de webshop waar de verschillende stappen klaar en duidelijk uiteengezet worden om over te gaan tot de sluiting

van het contract en de mogelijke wijzen van betaling waar de klant de keuze heeft tussen de volgende betaalwijzen: via kredietkaart, via bankkaart, via overschrijving op het rekeningnummer van de onderneming. De onderneming werkt met online betalingen via Mollie.com voor rechtstreekse betalingen.

De onderneming is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de klant met betrekking tot bestellingen waarbij deze betrokken is.

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant de exclusieve eigendom van de onderneming. De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van de onderneming te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de onderneming onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de onderneming passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch betaalt, zal de onderneming daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen. De onderneming zal bij het product of dienst aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- het bezoekadres van de vestiging van de onderneming waar de klant met klachten terecht kan
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant – doch uitsluitend indien deze een consument is - van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
- de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

Indien de onderneming zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Bij de aankoop van producten heeft de klant – doch uitsluitend indien deze een consument is - de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de klant. Bij aankoop van producten waarbij de klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk

worden geleverd gaat deze termijn in op de dag na ontvangst van het laatste product. Bij aankoop van een product dat bestaat uit verschillende zendingen of ondedelen gaat deze termijn in op de dag na de ontvangst door de klant van de laatste zending of het laatste onderdeel van de bestelling. Bij overeenkomsten van regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode gaat deze termijn in op de dag waarop de klant het eerste goed ontvangt. Er is geen herroepingsrecht in het geval van B2B relaties.

Tijdens hogervermelde termijn zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de onderneming retourneren, conform de door de onderneming verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Elke schade toegebracht aan de goederen die geretourneerd worden zijn ten laste van de koper.

Na het verstrijken van de herroepingstermijn worden geen klachten meer aanvaard in verband met de geleverde producten. De klant is er toe gehouden binnen de herroepingstermijn zich te vergewissen van de deugdelijke werking van de producten en bij vastgestelde gebreken de onderneming hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. In B2B relaties dient de klant de onderneming onmiddellijk na ontvangst van de producten de onderneming in kennis te stellen van klachten in verband met de geleverde producten. Elke klacht dient binnen de 8 dagen vanaf de ontvangst van de producten geformuleerd te worden op straffe van niet-ontvankelijkheid.

Om in beide bovenstaande gevallen het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant de onderneming via een ondubbelzinnige verklaring (schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. De klant heeft tevens de mogelijkheid om de herroeping van de overeenkomst elektronisch via de website in te vullen en toe te zenden aan de onderneming door het modelformulier voor herroeping via onze website klantendienst@celerity-distributions.com in te vullen en op te sturen. Indien de klant van deze mogelijkheid gebruik maakt wordt de klant onverwijld via een duurzame gegevensdrager (e-mail) een ontvangstbevestiging van zijn herroeping verstuurd.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt de klant zich het recht voor om de klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Als de klant heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de klant een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat hij de onderneming ervan in kennis heeft gesteld dat hij de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening. De Onderneming zal alle van de klant ontvangen betalingen vergoeden, inclusief, desgevallend, de leveringskosten, onverwijld en in elk geval binnen 14 dagen na de dag waarop ze wordt geïnformeerd van de beslissing van de klant om de overeenkomst te herroepen. De Onderneming verricht de terugbetaling onder gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de klant tijdens de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij de klant uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd en met dien verstande dat de klant als gevolg van zulke terugbetaling geen kosten mag hebben. De bijkomende kosten als gevolg van de uitdrukkelijke keuze van de klant om voor een andere wijze van levering te kiezen dan de door de onderneming aangeboden goedkoopste standaardlevering, worden niet door de onderneming terugbetaald. Behalve wanneer de onderneming heeft aangeboden om de goederen zelf af te halen mag de onderneming, in het kader van verkoopovereenkomsten, wachten met de terugbetaling totdat zij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelijk welk tijdstip eerst valt. De klant is verantwoordelijk voor eventuele beschadigingen die aangebracht zijn aan de producten tijdens de behandeling ervan of die opgetreden zijn bij de terugzending en dient de onderneming hiervoor schadeloos te stellen.

Indien de klant niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de onderneming alleen worden uitgesloten indien de onderneming dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor: a. dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant, en mits de klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd; b. de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de onderneming geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingsstermijn kunnen voordoen; c. de levering van volgens specificaties van de klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; d. de levering van verzegelde goederen die niet

geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken; e. de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten; f. overeenkomsten waarbij de klant de onderneming specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer echter de onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de klant niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing; g. de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant en mits de klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest;

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven. In afwijking van het vorige lid kan de onderneming producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de onderneming geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de onderneming dit bedongen heeft en (i) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen of (ii) de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn uitgedrukt in euro en steeds inclusief BTW en alle andere door de klant te dragen taksen of belastingen. Indien de prijs niet vooraf kan worden berekend wordt de manier vermeld waarop de prijs moet worden berekend. Het gebeurlijk aanrekenen van leverings-, reservatie- of administratieve kosten wordt uitdrukkelijk vermeld. Alle eventuele vracht-, leverings- of portokosten en eventuele andere kosten die de klant moet betalen worden vermeld op de website. Indien deze kosten niet vooraf kunnen worden berekend, wordt de vermelding opgenomen dat eventueel dergelijke extra kosten verschuldigd kunnen zijn. De opgave van de prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals zij woordelijk zijn omschreven. De bijhorende foto's zijn louter indicatief en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

De onderneming staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke

eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de onderneming jegens deze kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd doch indien een bijkomende garantie door de onderneming wordt geboden boven op de wettelijke garantie worden de voorwaarden en modaliteiten hiervan voorafgaandelijk het afsluiten van de overeenkomst aan de consument ter kennis gebracht. Om een beroep te doen op de garantie, moet de consument een aankoopbewijs kunnen voorleggen en worden zij aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren. Bij vaststelling van een gebrek moet de consument de onderneming zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 8 dagen na vaststelling ervan door de consument te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de consument.

De onderneming zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan de onderneming kenbaar heeft gemaakt. De klant heeft tevens de mogelijkheid de producten af te halen in het magazijn van de onderneming. Met inachtneming van hetgeen hierover is vermeld, zal de onderneming geaccepteerde bestellingen met bewaarde spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, een gelijkwaardig vervangproduct aan te vragen, of eventuele schadevergoeding te bekomen. In geval van

ontbinding conform het vorige lid zal de onderneming het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de onderneming zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht door de consument niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de onderneming. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de klant bij de onderneming, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien de consument een zelfbouwpakket aankoopt heeft hij de keuze om dit zelf te installeren dan wel door de diensten van de onderneming te laten uitvoeren zulks tegen de voorafbepaalde prijs. Indien door toedoen van de consument een verkeerde handeling wordt gesteld bij de inwerkingstelling van het zelfbouwpakket is de onderneming hiervoor in generlei mate verantwoordelijk. De consument kan in voorkomend geval beroep doen op de diensten van de onderneming om het zelfbouwpakket tegen regieprijs aan een vooraf overeengekomen tarief in werking te stellen waarbij alle hieruit voortvloeiende kosten van herstelling en aankoop van vervangproducten ten laste van de consument zijn zonder dat hij hieruit enige claim kan richten naar de onderneming.

De klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van één maand. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de klant de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst één maand bedragen.

Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden. Bij de verkoop van producten aan klanten mag in algemene voorwaarden een gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling worden bedongen (tijdens de herroepingstermijn). Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte vermelde betaalgegevens onverwijld aan de onderneming te melden. In geval van wanbetaling van de klant heeft de onderneming behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

De invordering van niet-betaalde facturen en de daaraan gepaarde kosten geschieden conform de Wet Schulden van de Consument waarbij de verwijntrest verschuldigd is conform art. 5 van de Wet op de betalingsachterstand bij handels-transacties. De forfaitaire vergoeding nadat de eerste gratis herinnering per aangetekend schrijven verzonden niet wordt betaald binnen de 14 dagen vertrekkend vanaf de derde dag na de verzending van de herinnering bedraagt 20 euro als het verschuldigd bedrag lager dan of gelijk aan 150 euro is; 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro en 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde saldo op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000,00 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 euro is. Bij dienstverlening aan ondernemers geldt deze wet niet en brengt de niet-betaling van de factuur op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijntrest op conform art. 5 van de Wet op de betalingsachterstand bij handelstransacties alsmede een schadevergoeding van 10 % op het openstaand bedrag van de hoofdsom. Bij gebeurlijke betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt bevoegd. De onderneming is evenzeer gehouden tot dezelfde forfaitaire vergoedingen indien zij in gebreke blijft een aan de klant toekomend bedrag terug te storten conform de bovenstaande condities.

Onverminderd het voorgaande behoudt de onderneming zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

De onderneming beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure volgens de hieronder bepaalde richtlijnen. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de onderneming nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd. Bij de onderneming ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Een klacht over een product, dienst of de service van de onderneming kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de consumentenpagina van de website van CELERITY DISTRIBUTIONS - www.celerity-disbrutions.com. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling. De consument kan hierbij beroep doen op de [consumentenombudsdienst](#). De consument beschikt over de mogelijkheid om een aanvraag tot bemiddeling in te dienen via het [Belmed-platform](#) van de Federale Overheidsdienst Economie. De consument kan te allen tijde

online een klacht indienen bij de Europese Commissie via <https://ec.europa.eu/odr/>

Op overeenkomsten tussen de onderneming en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen aangaande de uitvoering van de overeenkomst tussen de ondernemer en de klant worden overgemaakt aan de bevoegde rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van de onderneming zijnde naar gelang het geval de Rechtbank van Eerste Aanleg Limburg afdeling Hasselt voor consumenten dan wel de Ondernemingsrechtbank Antwerpen afdeling Hasselt voor ondernemingen in B2B-relaties onverminderd het recht van de consument om de zaak aanhangig te maken bij de voor zijn woonplaats bevoegde rechtbank.

De onderneming biedt te allen tijde enkel producten aan die zij aankoopt bij de originele fabrikanten en hun groothandelaars. Bij twijfel rond de echtheid van de producten kan de consument meer informatie en tips vinden op de website <https://www.eccbелgie.be>. Bij vermoeden van namaak kan de consument steeds een klacht indienen bij het meldpunt <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt>.

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame wijze. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Om de veiligheid van uw online bezoek te verzekeren, werkt de onderneming uitsluitend samen met erkende beveiligingspartners. Verlies of diefstal van uw identiteitsgegevens wordt hierdoor tot een minimum beperkt. De onderneming meent alle mogelijke en relevante voorzorgen te hebben genomen en handelt zodoende als een normale, vooruitziende en zorgvuldige online tussenpersoon. Eventuele identiteitsdiefstal of (financiële) diefstal kan dan ook niet tegen de onderneming worden ingeroepen.

Door de plaatsing van een bestelling via de webshop verklaart u uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van ons privacybeleid. De onderneming respecteert de wetgeving met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens. De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, het versturen van reclame- en/of

marketingdoeleinden. U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan de onderneming via het e-mailadres privay@celerity-distributions.com gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn. In geval van het gebruik van uw gegevens voor direct marketing kan u zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot de onderneming via het e-mailadres privacy@celerity-distributions.com

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden behoudens aan de met ons samenwerkende bedrijven dewelke instaan voor het transport en de levering van de voor u bestemde goederen. De consument is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, zodat de onderneming geen toegang heeft tot uw paswoord. De onderneming kan online (anonieme) bezoekersstatistieken bijhouden om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op privacy@celerity-distributions.com.

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. 'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog: een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan. 'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert. U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken. Door gebruik

te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. De nietige bepaling zal dan in deze zin geïnterpreteerd worden dat zij zo dicht mogelijk de bedoeling van partijen benadert teneinde het gepaste gevolg te bereiken.

Het nalaten op gelijk welk moment door de onderneming om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.